

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

Rozdział 1 Postanowienia ogólne szczególności w zakresie wydania Abonentowi okresu, na jaki została zawarta, § 1 Definicje Użyte w niniejszym Urządzenia Operatora oraz jego instalacji, automatycznemu przedłużeniu na czas Regulaminie wyrażenia oznaczają: konserwacji lub napraw. nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub Rachunek – dokument księgowy będący 30 dni przed datą upływu okresu jednostka organizacyjna nieposiadająca podstawą dokonywania przez Abonenta obowiązywania Umowy złożony w siedzibie osoby obojętnej prawnej, utworzona zgodnie z płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz Operatora lub listownie pisemne oświadczenie przez pisemnymi prawa, będąca Stroną Umowy. przez Operatora. o braku woli przedłużenia Umowy.

Awaria – przerwa w działaniu Usługi, z Regulamin – niniejszy Regulamin 3. W przypadku Umowy zawartej w trybie wyłączeniem przerw spowodowanych siłą Świadczenia Usług przez Spółkę ET-MEDIA. zamówienia publicznego ust. 2. nie stosuje się. wyższą, Planowanymi Pracami lub Sieć Operatora – sieć telekomunikacyjna 4. W przypadku zawierania Umowy z przyczynami leżącymi po stronie Abonenta. służąca do świadczenia Usług. Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa

Cennik – wykaz Usług wraz z zestawieniem Siła Wyższa – zdarzenie, którego wystąpienia Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania. nie można było przewidzieć ani jego skutkom odstąpienia od Umowy bez podawania

Działalność Komercyjna lub Edukacyjna – zapobiec przy zastosowaniu najlepszej wiedzy przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie w Działalność Komercyjna lub Edukacyjna – prowadzenie hoteli, moteli, pensjonatów, i dołożeniu najwyższej staranności. siedzibie Operatora stosowne oświadczenie na internatów, zajazdów, barów, kawiarni, Umowa – umowa o świadczenie Usług siedzibie Operatora stosowne oświadczenie na restauracji, klubów muzycznych, klubów zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem. piśmie.

Urządzenie Abonenckie – urządzenia, które 5. W przypadku zawierania Umowy z osobą sportowych, szkół, ośrodków zdrowia, salonów nie stanowią własności Operatora, fizyczną Operator będzie gromadzić w swojej kosmetycznych itp. zainstalowane w nieruchomości lub lokalu bazie i przetwarzać, w celu wykonania Umowy

BOA – jednostka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za obsługę Abonenta z Abonenta (m.in. odbiornik telewizyjny, oraz w celu wypełnienia prawnie siedzibą 22-200 Włodawa, al. Jana Pawła II 5, radiowy, magnetowid, terminal abonencki – usprawiedliwionych celów realizowanych tel./fax.: 82 572 44 25, e-mail: komputer). przez Operatora, dane Abonenta zawarte w internet@elbi.pl.) oraz na stronie internetowej Urządzenie Operatora – urządzenia Umowie: a. numer Zakończenia Sieci; b. Operatora – www.et-media.pl transmisyjne, kable, konwertery, modemy nazwiska i imiona Abonenta; c. nazwę

Konsument – osoba fizyczna, dokonująca dostępowe i inny sprzęt zainstalowany przez miejscowości i ulicy w miejscu zamieszkania, czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio Operatora, wchodzące w skład sieci przy której znajduje się Zakończenie z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. telekomunikacyjnej, doprowadzone do Sieci, przekazane Operatorowi przez Abonenta

Lokal – nieruchomość lub jej część (budynek Zakończenia Sieci, niezbędne do świadczenia w trakcie wykonywania Umowy, a także dane lub lokal mieszkalny), w której Zamawiający usług telekomunikacyjnych przez Operatora, związane z Usługą niezbędną m.in. do zamierza korzystać z Usługi lub w której pozostające własnością lub w dyspozycji prawidłowego jej rozliczenia. Abonent ma zgodnie z Umową jest zlokalizowane Operatora przez cały czas obowiązywania prawo dostępu do treści swoich danych Zakończenia Sieci. Umowy, a także po jej rozwiązaniu lub osobowych i ich poprawiania.

Łącze – część Sieci Operatora umożliwiająca wygaśnięciu. 6. Wskutek zawarcia Umowy Operator świadczenie Usługi pomiędzy Zakończeniami Usługa – świadczona przez Operatora usługa zobowiązuje się do świadczenia Usług na Sieci lub łącząca Zakończenie Sieci z innymi lub związana z tą usługą usługa dodatkowa. zasadach określonych w Umowie, częściami Sieci Operatora (również „Łącze Ustawa – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Regulaminie, Cenniku oraz – jeśli Umowa jest dostępowe”). Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r. zawierana w ramach akcji promocyjnej – Warunków Promocji, a Abonent zobowiązuje

Okres Rozliczeniowy – okres jednego poz. 1489 z późn. zm.). się do przestrzegania postanowień Umowy, miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia Zakończenie Sieci – punkt Sieci Operatora się do przestrzegania postanowień Umowy, należności Abonenta wobec Operatora z tytułu przeznaczony do zapewnienia Abonentowi Regulaminu, Cennika oraz Warunków świadczonych Usług, rozpoczynający i dostępu do Usługi (również „Punkt Promocji, w szczególności do terminowego kończący się w dniach wskazanych przez abonencki”, „Punkt końcowy”). uiszczania opłat za Usługi.

Operatora na Rachunku. Zamawiający – podmiot ubiegający się o 7. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku: a. braku możliwości zawarcie Umowy. Umowy w przypadku: a. braku możliwości

Operator – ET-MEDIA Krzysztof Pałka, Ewa Pałka S.C. Al. Jana Pawła II 5, 22-200 Włodawa. świadczenia Abonentowi Usługi lub jej niespełnienia warunków wynikających z

Opłata Wyrównawcza – kwota wartości ulgi elementów, w szczególności Usług Regulaminu, w szczególności dotyczących przyznanej Abonentowi w związku z dodatkowych lub pojedynczego Łącza z przedstawienia dokumentów określonych w § zawarciem Umowy, pomniejszona o jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych 4; c. gdy podmiot inny niż osoba fizyczna proporcjonalną jej wartość za okres od dnia niezbędných do jej realizacji. odmówi przekazania Operatorowi kopii dokumentów dotyczących statusu prawnego, która zostaje pobrana przez Operatora od 1. Regulamin określa zasady świadczenia siedziby oraz nadania numerów NIP i REGON; Abonenta w przypadku jednostronnego Usług przez Operatora. obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem, w szczególności zalega z Operatora z winy Abonenta przed upływem regulaminy dla świadczonych przez siebie z Operatorem, w szczególności zalega z terminu, na jaki Umowa została zawarta. Usług, w szczególności związane z akcjami opłatami na rzecz Operatora; e. gdy wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług, PIN – poufny ciąg cyfr znany wyłącznie promocyjnymi („Warunki Promocji”). zawarta z Zamawiającym lub inną osobą Abonentowi, potwierdzający jednoznacznie 3. Postanowienia Umowy oraz odrębnych zawarta z Zamawiającym lub inną osobą tożsamość Abonenta podczas dokonywania regulaminów odmienne od postanowień korzystającą z Usług w Lokalu, została zdalnych operacji związanych z Usługą. zawartych w Regulaminie znajdują rozwiązana przez Operatora lub wygasła w Planowane Prace – działania służb pierwszeństwo przed postanowieniami związku z naruszeniem jej postanowień bądź technicznych Operatora niezbędne do Regulaminu. postanowień Regulaminu; f. negatywnej oceny postanowień Regulaminu; g. wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez

Przedstawiciel Operatora – osoba działająca 4. W przypadku zawarcia Umowy z osobą w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do 1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, biuro informacji gospodarczej w trybie składania i przyjmowania oświadczeń woli w chyba że Operator i Abonent postanowią określonym w Ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych zakresie zawierania, zmiany lub inacej. też 2. Umowa zawarta na czas określony, równy (DzU nr 50 poz. 424 z późn. zm.).

rozwiązywania Umowy, bądź 2. Umowa zawarta na czas określony, równy (DzU nr 50 poz. 424 z późn. zm.). wykonywania jej postanowień, w lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie

Rozdział 2 Umowa

§3 Zawarcie Umowy

§4 Wymagane dokumenty

1. Umowa może zostać zawarta z Rozliczeniowy i zawiera informację o 5. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Zamawiającym, który przedstawi wysokości opłat za zrealizowane Usługi Abonentowi Urządzeń Operatora jest złożenie Przedstawicielowi Operatora dokument: a. świadczony przez Operatora w danym Okresie podpisu przez Abonenta na protokole odbioru potwierdzający jego tożsamość lub status Rozliczeniowym lub we wcześniejszych przedłożonym przez Przedstawiciela prawny oraz miejsce zameldowania na pobyt Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały Operatora. Podpisanie protokołu przez stały lub siedzibę; b. wskazujący na posiadanie one umieszczone na poprzednich Rachunkach. Abonenta stanowi potwierdzenie, że tytułu prawnego do Lokalu, w którym będzie 2. Operator zastrzega sobie prawo wystawiania Urządzenia Abonenckie nie posiadały jawnych instalowane Zakończenie Sieni lub tytuł Rachunku rzadziej niż wynika to z zasad uszkodzeń lub wad w chwili odbioru. prawny do numeru Zakończenia Sieni w określonych w ust. 1., w przypadku, gdy kwota 6. W zakresie Usług Telewizji Kablowej, bez zależności od rodzaju Usługi; c. w przypadku należna z tytułu świadczenia Usług jest uzyskania uprzedniej pisemnej zgody podmiotów innych niż osoby fizyczne – mniejsza niż 25 zł netto. Operator jest Operatora, Abonent nie ma prawa odbierać potwierdzający nadanie numeru REGON i uprawniony ponadto do wystawienia Rachunku sygnału programów ani rozprowadzać ich dalej NIP; d. w przypadku osób fizycznych oraz za krótszy okres niż Okres Rozliczeniowy. przy użyciu własnych urządzeń w osob fizycznych prowadzących działalność 3. Rachunek może być wystawiony łącznie za pomieszczeniach powszechnie dostępnych, w gospodarczą (również spółki cywilne) – Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku których prowadzona jest Działalność potwierdzający możliwość wykonania Umów zawartych z Operatorem. Komercyjna lub Edukacyjna oraz w zobowiązania wobec Operatora zgodnie z ust. 4. Rachunek może obejmować w pomieszczeniach przeznaczonych do użytku

2. poniżej. szczególności: a. jednorazową opłatę zbiorowego.

2. Za dokument potwierdzający możliwość instalacyjną (aktywacyjną); b. pobieraną z góry wykonania zobowiązania wobec Operatora opłatę abonamentową, za kolejny Okres uznaje się jeden ze wskazanych poniżej Rozliczeniowy. Opłata abonamentowa za 1. Z zastrzeżeniem ust. 2., Operator rozpocznie dokumentów: a. potwierdzenie korzystania z pierwszy okres korzystania z Usługi lub usługi świadczenie Usługi najpóźniej w terminie polecenia zapłaty lub stałego obciążania ROR; dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do wskazanym w Umowie,

b. terminowo opłacone dwa ostatnie rachunki czasu ich świadczenia; c. opłaty za połączenia 2. Operator ma prawo uzależnienia aktywacji za usługi telekomunikacyjne, gaz, czynsz lub telefoniczne bez względu na użytkownika, Usługi od: a. w przypadku Abonentów, którzy energię elektryczną. który z nich korzystał; d. inne opłaty nie wywiązywali się lub nie wywiązują się w

3. Operator ma prawo żądania okazania przewidziane w Regulaminie, Cenniku, dacie aktywacji Usługi lub usługi dodatkowej z dodatkowego dokumentu, o ile wymienione Warunkach Promocji lub Umowie, np. Opłatę zobowiązań wobec Operatora, przedstawienia, powyżej nie potwierdzają według Operatora Wyrównawczą. akceptowanego przez Operatora, potwierdzenia

możliwości wykonania zobowiązania wobec 5. Rachunek wysyłany jest na adres możliwości wykonania zobowiązania wobec Operatora. korespondencyjny wskazany przez Abonenta. Operatora, w szczególności poprzez złożenie

4. W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiela lub pełnomocnika, osoba **§7 Płatności** odpowiedniego zabezpieczenia; b. złożenia umocowana zobowiązana jest potwierdzić **mBank S.A. nr konta – 66 1140 2004 0000** kaucji lub innego zabezpieczenia **3802 7592 6923** przewidzianego w Umowie; c. dostarczenia

swoją tożsamość wobec Przedstawiciela lub w siedzibie Operatora w terminie 14 dni od dokumentów określonych w §4; d. podpisania Operatora oraz przedstawić dokument daty wystawienia Rachunku, chyba że na przez Abonenta lub upoważnionego potwierdzający umocowanie. Rachunku lub w Umowie wskazano inny przedstawiciela Abonenta protokołu odbioru Usługi lub przekazania Urządzenia Operatora;

§5 Zabezpieczenia termin. Usługi lub przyczyn Zawieszenia Usługi. e. usunięcia przyczyn Zawieszenia Usługi. 3. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi

1. Operator, w szczególności w przypadku 2. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania Abonent może korzystać z Usług w zakresie i negatywnej oceny wiarygodności płatniczej rachunku bankowego Operatora określonego w opłacanym Rachunku. Abonent na warunkach określonych Umową.

a. zawarcie Umowy; b. zmianę Umowy 3. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z na potrzeby Usługi, Urządzeń Operatora, Abonent polegającą na rozszerzeniu zakresu Usług, zapłatą należności, Operator jest uprawniony 4. W przypadku instalacji przez Operatora, Abonent zapewni Przedstawicielom Operatora wstęp na teren Abonenta oraz zapewni dostęp do

przepustowości transmisji danych lub zmianie 4. Operator może wprowadzić odrębne numery niezbędnych do przeprowadzenia instalacji i pakietu programów telewizji kablowej na rachunków dla Abonenta. testów miejsc Abonenta, w szczególności

wyższy; c. dalsze świadczenie Usług; od 5. W przypadku nieotrzymania Rachunku w niezbyt miejsc, w których będą zainstalowane

złożenia lub podwyższenia kaucji bądź też terminie, w którym był zwykle Abonentowi testów miejsc, w których będą zainstalowane Urządzenia Abonenckie. Abonent uszkodzeniem lub utratą Urządzeń Operatora, Rachunku. niezobowiązany jest do udostępnienia miejsc

bądź też nieterminową wpłatą należności z **Rozdział 4 Instalacja oraz korzystanie z** instalacji na każde wezwanie Operatora, w **Urządzeń Operatora** szczególności w celu usunięcia Awarii.

2. Kaucja nie jest przedpłatą ani zaliczką na **§8 Instalacja** 5. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Operator przeprowadzi na własny koszt testy poczet przyszłych należności Operatora. 1 Abonent wyraża zgodę na instalację i Operator przeprowadzi na własny koszt testy

Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną eksploatację Urządzeń Operatora w Lokalu, do sprawności Usługi, w celu sprawdzenia, czy wierzytelność z tytułu Umowy z kwoty kaucji i którego posiada tytuł prawny. spełnia ona parametry techniczne i jakościowe

w każdym czasie może żądać uzupełnienia 2. Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń określone w Umowie. W przypadku kaucji do pierwotnej wysokości, jeżeli kaucja Operatora oznacza m.in. zgodę na pozytywnego wyniku testów Abonent ma uległa zmniejszeniu. poprowadzenie kabli, przewiercanie obowiązek podpisania protokołu odbioru

3. Operator deponuje środki pieniężne pobrane niezbędnych otworów w Lokalu, Usługi, o ile Operator przedstawi taki protokół. od Zamawiającego lub Abonenta tytułem zainstalowanie Zakończenia Sieni oraz innych 6. W przypadku usług transmisji danych proces

kaucji na odrębnym nieoprocenowanym urządzeń, w sposób wskazany przez aktywacji Łącza rozpoczyna się przedstawieniem przez Operatora,

4. Jeśli nie zachodzą przesłanki do potrącenia, 3. Abonent jest zobowiązany umożliwić określonemu w Umowie Abonentowi lub jego przedstawicielowi, protokołu przekazania

o którym mowa w ust. 2., Operator zwróci Przedstawicielowi Operatora instalację przedstawicielowi, w możliwie najkrótszym danego Łącza. Przedstawienie protokołu niezwłocznie Zamawiającemu lub Abonentowi Urządzeń Operatora w czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń następuje poprzez przesłanie faksem lub na

kaucję w przypadku rozwiązania lub wyposażenia Lokalu. piśmie za potwierdzeniem odbioru, osobie

wygaśnięcia Umowy. 4. Podczas instalacji Urządzeń Operatora w upoważnionej do podpisania protokołu Lokalu winien przebywać Abonent lub przekazania Łącza w danej lokalizacji. Przedstawienie protokołu potwierdza gotowość

Rozdział 3 Rozliczenia

§6 Rachunek

1 Rachunek wystawiany jest za dany Okres

upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

Przedstawienie protokołu potwierdza gotowość

do świadczenia przez Operatora Usługi za na jej wykonywanie; k. uniemożliwia ograniczenie zakresu Usługi Telewizyjnej pośrednictwem danego Łącza.

7. Abonent podpisuje protokół w terminie 3 dni Urządzenia Operatora w wyznaczonym przez Dodatkowych, chyba że Umowa, w tym roboczych od daty przedstawienia. W okresie 3 Operatora terminie bądź też nie umożliwia Regulamin Promocji do której przystąpił dni roboczych od przedstawienia protokołu dostępu do Urządzenia Operatora znajdującego Abonent, stanowią inaczej.

Abonent ma możliwość dokonywania się w Lokalu w celu wykonania Planowanych własnych testów odbiorczych poprawności Prac lub usunięcia Awarii; l. w inny sposób 1. Operator zobowiązany jest do zapewnienia działania Usługi.

8. Operator rozpoczyna naliczanie opłat lub inne warunki świadczenia Usług. pełnego zakresu Usług Internetowych, zgodnie z zawartą Umową.

podpisania protokołu przez Abonenta, nie świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli: a. 2. Operator gwarantuje jakość świadczonych wcześniej jednak niż w dacie określonej w żądanie takie zgłoszą właściwe organy Usług Internetowych zgodnie z parametrami harmonogramie aktywacji Usługi, zgodnie z wykonujące zadania i obowiązki na rzecz odpowiadającymi warunkom Umowy oraz zasadami określonymi w tym harmonogramie, obronności, bezpieczeństwa państwa lub obowiązującym normom, pod warunkiem o ile Abonent nie zgłosił w formie pisemnej, bezpieczeństwa i porządku publicznego; b. stosowania Urządzeń Abonenckich o faksem lub e-mailem do osoby Operator utraci uprawnienia niezbędne do odpowiednich wymaganiach i przestrzegania odpowiedzialnej za aktywację Usługi po świadczenia Usług, w szczególności przez Abonenta Umowy i Regulaminu.

stronie Operatora, uzasadnionych uwag do uprawnienia do wykonywania działalności 3. Operator w Cenniku określa maksymalną prawidłowości działania Usługi, w terminie 3 telekomunikacyjnej, wykorzystywania szybkość transferu dla wskazanych przez siebie dni roboczych od daty przedstawienia numeracji lub częstotliwości; c. z innych Pakietów.

9. W przypadku braku możliwości Operator utraci możliwości świadczenia Usług. Internetowych zależne są od technologii przedstawienia protokołu określonemu w 3. Z dniem Zawieszenia Usług następuje zastosowanej przez Operatora. Świadczenie Umowie przedstawicielowi Abonenta lub zaprzestanie ich świadczenia.

niepodpisania protokołu w określonym 4. Ponowna aktywacja Usług następuje po na niektórych obszarach może być wyłączone. terminie Operator rozpocznie naliczanie opłat ustaniu przyczyn Zawieszenia, nie wcześniej Szczegółowe informacje o zakresie Usługi, w związanych ze świadczeniem Usługi, nie niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości tym Pakietach dostępnych na danym obszarze, wcześniej jednak niż w dacie określonej w wobec Operatora. oraz stosowanej technologii dostępne są w harmonogramie aktywacji Usługi, chyba że 5. W przypadku Zawieszenia Usług na Cenniku, a ponadto w Biurach Obsługi Klienta określono to inaczej odrębnym porozumieniem podstawie ust. 1. Operator może uzależnić Operatora.

w formie pisemnej. powtórna aktywację Usługi od pisemnego 5. Operator nie odpowiada za niewłaściwą ochronę danych w terminalu abonenckim, a w wniosku Abonenta.

§10 Zawieszenie Usług

1. Operator ma prawo zawiesić świadczenie 6. W okresie Zawieszenia Usług od szczególności za zabezpieczenia Usług Abonentowi, jeżeli Abonent: a. będący Abonentów niebędących Konsumentami antywirusowe, przed ingerencją osób trzecich, Konsumentem opóźnia się z zapłatą całości lub pobierane są opłaty określone w Cenniku. za transakcje kartami płatniczymi lub przelewy części jakiegokolwiek należności na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 15 dni po **Rozdział 8 Obowiązki Operatora** internetowe, a także za treść i zawartość danych przekazywanych za pomocą sieci

Operatora przez okres dłuższy niż 15 dni Ofertą Usług Operatora, w ramach wybranych **§11 Usługi Telewizji Kablowej** danych

uprzednim wezwaniu do uregulowania 1. Operator zobowiązany jest do dosyłania telekomunikacyjnej, jak i udostępnianych przez przeterminowanej należności, a Abonent Abonentowi, w sposób ciągły, sygnału Abonenta na serwerze oraz za inne niebędący Konsumentem opóźnia się z zapłatą obejmującego satelitarne i naziemne, polsko i okoliczności nie powstałe z jego winy

całości lub części jakiegokolwiek należności na obcojęzyczne programy telewizyjne, zgodnie z **§13 Usługi Telefoniczne** 1. Operator świadczy na rzecz Abonenta rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 15 dni Ofertą Usług Operatora, w ramach wybranych Usługi Telefoniczne w zakresie połączeń:

utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie 2. Operator zapewnia, że dosyłanie sygnału miejscowych, strefowych, międzystrefowych, lub korzystanie z Usług przez innych programów telewizyjnych będzie odbywać się międzynarodowych, do sieci stacjonarnych, użytkowników Sieci Operatora lub innych w sposób zgodny z obowiązującym prawem ruchomych oraz inne określone w Cenniku.

sieci; c. w przypadku usług transmisji danych – polskim, a jakość przesyłanego sygnału będzie 2. Abonent ma możliwość korzystania z usług dodatkowych oznaczonych w Umowie i rozsyła wirusy, rozsyła niezamówione odpowiadać polskim normom.

informacje, podejmuje działania mające na 3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Cenniku. 3. Operator przydziela Abonentowi numer celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do treści programów ani audycji programowych w systemów komputerowych, danych lub nich zawartych. telefoniczny.

oprogramowania bądź też dokonuje zmian, 4. Operator nie odpowiada za jakiegokolwiek 4. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do zmiany w emisji programów spowodowane siedziby lub miejsca wykonywania informacji osób trzecich bez ich zgody; d. działaniami nadawcy (zmiany programowe, działalności, Abonent może wystąpić w formie narusza prywatność lub dobra osobiste innej czas emisji).

osoby korzystającej z Usługi; e. wykorzystuje 5. Zasięg i warunki działania Usługi Telewizyjnej przeniesienie przydzielonego numeru do nowej Usługę do celów sprzecznych z prawem lub Kablowej zależne są od technologii lokalizacji, w ramach istniejącej sieci dobrymi obyczajami; f. udostępnia treści zastosowanej przez Operatora. Świadczenie Operatora na obszarze tej samej strefy niezgodne z przepisami prawa, np. o Usługi Telewizji Kablowej w niektórych numeracyjnej, jeżeli jest to technicznie

charakterze obraźliwym, rasistowskim, Pakietach na niektórych obszarach może być możliwe. Za przeniesienie przydzielonego pornograficznym itp.; g. korzysta z Usługi za wyłączone. Szczegółowe informacje o zakresie numeru Operator może pobierać opłatę pomocą urzędzeń telekomunikacyjnych Usługi Telewizji Kablowej, w tym Pakietach przewidzianą w Cenniku.

niespełniających wymagań określonych przez dostępnych na danym obszarze, oraz 5. Abonent może wystąpić w formie pisemnej obowiązujące przepisy; h. nie złoży, w stosowanej technologii dostępne są w Cenniku, do Operatora z wnioskiem o zmianę terminie wskazanym przez Operatora, a ponadto w Biurach Obsługi Klienta przydzielonego numeru telefonicznego, jeżeli

żądanego zabezpieczenia; i. udostępnia Usługi Operatora. wykaże, że korzystanie z przydzielonego lub świadczy usługi z wykorzystaniem Usługi 6. Operator ogranicza lub wyłącza możliwość numeru jest uciążliwe. Za dokonanie osobom trzecim, lub korzysta poza Lokalem, korzystania lub łączenia niektórych Pakietów, przedmiotowej zmiany Operator może bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie pod Usług Dodatkowych oferowanych przez pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku.

rygorem nieważności; j. podał przy zawieraniu Operatora. Szczegółowe informacje zawarte są 6. Operator zastrzega sobie prawo do ustalenia lub w trakcie obowiązywania Umowy w Cenniku. w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ 7. Operator umożliwia Abonentowi wykonywania limitu należności za świadczone

Usługi Telefoniczne, o czym zobowiązany jest połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości postanowieniami) oraz w zaleceniach poinformować Abonenta na piśmie. opłaty za połączenie z wyszczególnieniem Operatora.

7. W przypadku przekroczenia limitu ceny brutto i netto. 6. Podczas wyłączeń atmosferycznych należności, o którym mowa w ust. 6 Operator 3. Za wykaz, o którym mowa w ust. 2, Urządzenia Abonenckie powinny być może poinformować o tym fakcie Abonenta i pobierana jest opłata określona w Cenniku, odłączone od zasilania energetycznego oraz od wezwać go do wpłaty zaliczki na poczet opłat która w razie uwzględnienia reklamacji sieci telekomunikacyjnej. 7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za za świadczone Usługi Telefoniczne. podlega zwrotowi.

8. Operator zastrzega sobie prawo do 4. Wykaz, o którym mowa w ust. 2, szkody powstałe na skutek niewłaściwego zawieszenia Abonentowi możliwości dostarczany jest w formie wydruku lub w innej używania Urządzeń Abonenckich. inicjowania niektórych bądź wszystkich uzgodnionej przez strony formie.

połączeń wychodzących, w przypadku 5. Operator dostarcza w terminie 14 dni od 1. W zakresie określonym przez obowiązujące przekroczenia limitu, o którym mowa w ust. 6, dnia złożenia pisemnego wniosku przez przepisy Operator zapewnia tajemnicę: a. do czasu zapłacenia przez Abonenta zaliczki, o Abonenta, szczegółowy wykaz Usług informacji przekazywanych w sieci której mowa w ust. 7. Telefonicznych za Cykle Rozliczeniowe telekomunikacyjnej; b. danych osobowych

9. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Cykl Abonenta; c. informacji dotyczących faktu, wniosku o ograniczenie możliwości Rozliczeniowy, w którym złożono okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia; d. identyfikacji bądź lokalizacji inicjowania połączeń wychodzących, zgodnie z przedmiotowy wniosek. zakończeń Sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, ofertą Operatora. Za dokonanie przedmiotowego ograniczenia Operator może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku.

Rozdział 9 Postanowienia inne

§15 PIN

11. Zasięg i warunki działania Usługi 1. W przypadku nadania Abonentowi numeru w jaki umożliwia to technologia stosowana Telefonicznej zależne są od technologii PIN do konta abonenckiego Abonent ma przez Operatora, z wyjątkiem sytuacji zastosowanej przez Operatora. Świadczenie obowiązek ujawniania tego numeru osobom określonych w ust. 2. oraz innych przypadkach, Usługi Telefonicznej, Usług Dodatkowych w trzecim. w których Operator jest zobowiązany do niektórych Pakietach (planach taryfowych) lub 2. W przypadku zleceń potwierdzonych udostępnienia informacji zgodnie z na niektórych obszarach może być wyłączone. numerem PIN, związanych z istotnymi obowiązującymi przepisami.

Szczegółowe informacje o zakresie Usługi obciążeniami finansowymi lub 2. Środki techniczne stosowane przez Telefonicznej, Usług Dodatkowych, w tym organizacyjnymi dla Abonenta, Operator może Operatora zgodnie z wymogami aktualnej Pakietach (planach taryfowych) dostępnych na żądać potwierdzenia zlecenia na piśmie. wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych danym obszarze, oraz stosowanej technologii 3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za warunkach zachowanie tajemnicy dostępne są w Cenniku, a ponadto w Biurach szkody spowodowane udostępnieniem numeru telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje Obsługi Klienta Operatora. PIN osobie trzeciej. jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w

12. Operator ogranicza lub wyłącza możliwość 4. W przypadku zawierania kolejnych Umów szczególności w następujących korzystania lub łączenia niektórych Pakietów na Usługi rozliczane w ramach jednego konta okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia (planów taryfowych), Usług Dodatkowych abonenckiego będzie ono identyfikowane przez osobę trzecią lub Abonenta czynu oferowanych przez Operatora. Szczegółowe dotychczasowym, obowiązującym dla tego niedozwolonego, przypadków losowych, informacje zawarte są w Cenniku. Połączenia konta abonenckiego numerem PIN. których wystąpienie było niezależne od

do sieci krajowych i międzynarodowych §16 Dodatkowe obowiązki Abonenta Operatora. stacjonarnych i komórkowych rozliczane są 1. Abonent zobowiązany jest do 3. Sieć Operatora służąca świadczeniu usług zgodnie z prefiksami jakie operatorzy niezwłocznego informowania Operatora o telekomunikacyjnych umożliwia przesyłanie otrzymali od regulatora w danym kraju. wszelkich zmianach dotyczących jego statusu numeru identyfikującego, co oznacza, że inny

13. Operator umożliwia Abonentowi prawnego oraz zmianie danych, których użytkownik Zakończenia Sieci może odczytać ograniczenie zakresu Usługi Telefonicznej ujawnienie wymagane jest przy zawarciu numer identyfikujący Zakończenie Sieci poprzez rezygnację z Usług Dodatkowych, Umowy. Abonenta. Abonent może złożyć u Operatora

chyba że Umowa, w tym Regulamin Promocji 2. W przypadku niedopełnienia obowiązku zlecenie blokowania prezentacji numeru do której przystąpił Abonent, stanowią inaczej określonego w ust. 1. wszelką korespondencję telefonicznego identyfikującego Zakończenie nadaną przez Operatora do Abonenta Sieci udostępnione przez Operatora.

§14

1. Operator dostarcza Abonentowi nieodpłatnie niebędącego Konsumentem na dotychczasowy §18 z każdą Fakturą VAT podstawowy wykaz adres lub zawierającą dotychczasowe dane 1. Abonent nie może bez zgody Operatora wykonanych Usług Telefonicznych uważa się za prawidłowo doręczoną. przenieść wierzytelności wynikających z zawierający informację o zrealizowanych 3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Umowy na podmiot trzeci. płatnych połączeniach z podaniem, dla Operatorowi przeprowadzenie Planowanych 2. W sprawach nieuregulowanych w każdego typu połączeń, ilości jednostek Prac niezbędnych do zapewnienia Regulaminie zastosowanie mieć będą rozliczeniowych odpowiadającej wartości prawidłowego działania Usługi. odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i zrealizowanych przez Abonenta połączeń. 4. Abonent obowiązany jest niezwłocznie po Ustawy.

2. Operator dostarcza na wniosek Abonenta utracie tytułu prawnego do Lokalu lub do 3. Do spraw wszczętych i niezakończonych szczegółowy wykaz wykonanych Usług numeru Zakończenia Sieci do pisemnego przed wejściem w życie Regulaminu stosuje Telefonicznych w danym Cyklu powiadomienia Operatora o tym fakcie. się postanowienia Regulaminu.

Rozliczeniowym, który zawiera informacje o 5. Abonent zobowiązany jest przestrzegać 4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 zrealizowanych płatnych połączeniach, z warunków określonych w Umowie, marca 2017 roku. podaniem dla każdego połączenia: numeru Regulaminie, Cenniku, Regulaminie promocji wywoływanej, daty oraz godziny rozpoczęcia (w przypadku, gdy Abonent jest związany jego